

| Folyamat  | Minőségjellemző (indikátor)  | Célérték 2025. évben   |
|---|--|--|
| E_ÚJ-01 A felnőttképzési tevékenység lebonyolítása és a kapcsolódó tananyagok tervezése és tartalmi felülvizsgálata<br><i>Fktv-vhr. 23.§ (3) b) ba)</i>                         | Kifejlesztett képzési programok száma (új és/vagy felülvizsgált)   | <b>4</b>   |
|   | Előminősített képzési programok száma  | <b>1</b>   |
|   | Kifejlesztett új és/vagy felülvizsgált tananyagok/módszertani segédletek száma                                   | <b>4</b>   |
| E_ÚJ-02 A felnőttképzési tevékenység végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek, pénzügyi források biztosítása<br><i>Fktv-vhr. 23.§ (3) b) bb)</i>                 | A képzést sikeresen befejezők arányának minimuma százalékban   | <b>70%</b>   |
|   | A képzést sikeresen befejezők arányának átlaga százalékban   | <b>80%</b>   |
|   | A képzésből lemorzsolódottak arányának maximuma százalékban  | <b>30%</b>   |
|   | A képzésből lemorzsolódottak arányának átlaga százalékban  | <b>20%</b>   |
| E_ÚJ-03 A felnőttképzési tevékenységgel összefüggő információ nyilvánossága<br><i>Fktv-vhr. 23.§ (3) b) bf)</i>   | A TEF SharePoint felületén elérhető szakértett képzési programok aránya  | <b>100%</b>  |
|   | A TEF honlapján megjelenő szakértett szakképesítések és részszakmák képzési programjainak aránya                 | <b>100%</b>  |
| E_ÚJ-04 Az oktatók felkészültsége, az oktatói kompetenciáik folyamatos fejlesztése<br><i>Fktv-vhr. 23.§ (3) c) cc) és ca)</i>   | Új és régi oktatók rendszeres értékelése   | <b>Minden új oktató minősítése, három évenkénti minősítés</b>            |
|   | Az oktatók részére megvalósított belső képzések (felkészítések) száma  | <b>8 db felkészítés</b>  |
| E_ÚJ-05 A felnőttképzés adatszolgáltatási rendszere<br><i>Fktv-vhr. 23.§ (3) d)</i>   | A FAR-ba, F-krétába késelem nélkül felvitt engedélyezett képzések aránya   | <b>100%</b>  |
| E_ÚJ-06 A felnőttképzési tevékenységgel kapcsolatos vélemények visszacsatolása<br><i>Fktv-vhr. 23.§ (3) d) db)</i>  | A munkáltatók és a munkaerőpiac egyéb szervezeteinek a képzési programokkal kapcsolatos vélemény-visszacsatolása | <b>Munkáltatói és külső megrendelések és munkahelyi gyakorlat esetén</b> |
|   | Képzésben résztvevők elégedettség-mérésének minimum értéke   | <b>3,5</b>   |
|   | Képzésben résztvevők elégedettség-mérésének átlaga   | <b>4</b>   |
| E-07 Felnőttképzési tevékenység önértékelése<br><i>Fktv-vhr. 23.§ (3) b) ba)</i>  | Minőségfejlesztő intézkedések száma  | <b>10 db</b>   |
| E_ÚJ-08 A MIR működtetése során keletkezett eltérések kezelése, helyesbítő és megelőző tevékenységek<br><i>Fktv-vhr. 23.§ (3) b) ba)</i>  | Minőségfejlesztő intézkedések száma megelőző témakörben  | <b>Igény szerint</b>   |
| E_ÚJ-09 A képzésben részt vevő személyek előrehaladásának és teljesítményének figyelemmel kísérése, az előzetes tudás mérése és beszámítása<br><i>23.§ (3) b) bc) és d) da)</i> | Előzetes tudásszint mérésre alkalmas dokumentáció és felmérések elkészítése                                      | <b>Igény szerint</b>   |
| E_ÚJ-10 A panaszok kivizsgálása és kezelése<br><i>Fktv-vhr. 23.§ (3) e)</i>   | A beérkezett panaszok száma, határidőn belüli kezelése   | <b>A beérkezett panaszok 100%-ának határidőn belüli kezelése</b>         |

Kelt, Budapest 2025. január 21.

Készítette:

Radnai Viktória, Felnőttképzési Osztály, osztályvezető

Budapest, 2025. január 21.

Jóváhagyta:

Dániel Zoltán  
Felzárkózási Képzések Főosztálya  
főosztályvezető

*Megjegyzés: 11/2020. (II.7) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról (továbbiakban: Fktv-vhr.)*

ZÁRADÉK

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített  
30050-111/6-1/2025.FKO